

DA EMPRESA

A CADÊ GUINCHO SOLUÇÕES INTEGRADAS LTDA, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas do Ministério da Fazenda (CNPJ/MF) sob nº 26.061.558/0001-70, ("CADÊ GUINCHO"), é empresa de processamento de dados que atua exclusivamente na prestação de serviços para pessoas físicas ou jurídicas que prestam serviço de auto socorro.

ATENÇÃO!

Leia atentamente os seguintes TERMOS DE USO e caso não concorde com estes não instale o APLICATIVO, a instalação do aplicativo caracteriza a aceitação integral e sem reservas dos TERMOS DE USO e a utilização do APLICATIVO em violação dos TERMOS DE USO sujeitará o infrator as penalidades previstas na lei ou nos TERMOS DE USO.

TERMOS DE USO DO APLICATIVO CADÊ GUINCHO PARA AS EMPRESAS DE GUINCHO

Os seguintes termos de uso, ("TERMOS DE USO"), do aplicativo para dispositivos móveis CADÊ GUINCHO, ("APLICATIVO"), estipulam os termos e condições da relação contratual que se estabelece entre o usuário final do APLICATIVO e a empresa CADÊ GUINCHO.

O usuário final do aplicativo CADÊ GUINCHO entende e concorda que para todos os fins de direito os presentes TERMOS DE USO criam direitos e obrigações independente de sua assinatura pelas partes, sendo a assinatura do usuário final substituída pelo aceite dos TERMOS DE USO. **"Art. 107. A validade da declaração de vontade não dependerá de forma especial, senão quando a lei expressamente a exigir."** Código Civil, Lei 10.406/02.

ATENÇÃO! A utilização do APLICATIVO não é gratuita.

1) DO USUÁRIO FINAL



USUÁRIO FINAL é a pessoa jurídica ou pessoa física que instalar o APLICATIVO em dispositivo móvel, independente de sua utilização. A instalação do APLICATIVO caracteriza a aceitação integral e sem reservas dos TERMOS DE USO pelo USUÁRIO FINAL e a utilização do APLICATIVO em violação dos TERMOS DE USO sujeitará o usuário final às penalidades previstas na lei ou nos TERMOS DE USO.

2) DO ACEITE

O USUÁRIO FINAL manifestará o seu aceite aos TERMOS DE USO clicando no botão "Aceitar" quando da instalação do APLICATIVO, ocasião em que será exibida cópia integral do presente documento. O ato de clicar no botão "Aceitar" corresponde à declaração do USUÁRIO FINAL de que leu, entendeu e aceita os TERMOS DE USO em sua integralidade.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá, por razões jurídicas, comerciais ou operacionais alterar os TERMOS DE USO a qualquer tempo e, caso não concorde com as alterações realizadas deverá desinstalar o APLICATIVO de seu dispositivo móvel sob pena de violar os TERMOS DE USO.

3) DO APLICATIVO

A CADÊ GUINCHO é titular de licença de uso com poderes para sublicenciamento do software de nome CADÊ GUINCHO, ("APLICATIVO"), cuja finalidade é a de fornecer ao USUÁRIO FINAL acesso a uma plataforma de serviços de processamento de dados utilizados para a captação de chamados de serviços de auto socorro realizados por pessoas físicas ("CLIENTES") ou pessoas jurídicas interessadas na contratação desses serviços.

O APLICATIVO tem como característica e funcionalidade principal informar quando uma pessoa física ou jurídica, cadastrada em aplicativo próprio, desejar contratar serviços de auto socorro. Dessa forma, O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a **CADÊ GUINCHO** não representa, direta ou indiretamente, eventuais CLIENTES informados pelo aplicativo e que caso resolva aceitar, por sua conta e risco, solicitação de serviço de auto socorro utilizando o APLICATIVO **a contratação do serviço se dará exclusivamente entre o USUÁRIO FINAL e os CLIENTES**, ficando vinculados o USUÁRIO FINAL e os CLIENTES aos entendimentos firmados entre si, excluindo de forma



expressa a CADÊ GUINCHO de quaisquer responsabilidades decorrentes do contrato de prestação de serviços firmado entre o USUÁRIO FINAL e a CLIENTE independentemente de o contrato ser verbal ou por escrito.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não presta serviço de cobrança nem é responsável pela cobrança do valor do serviço prestado pelo USUÁRIO FINAL aos CLIENTES indicados pelo APLICATIVO, dessa forma o USUÁRIO FINAL reconhece que é o único responsável pela cobrança dos serviços que prestar eximindo a CADÊ GUINCHO de quaisquer responsabilidades pela cobrança ou pagamento desses serviços.

O APLICATIVO é protegido pela Lei 6.909/98, "Lei de Software", e pela Lei 9.610/98, "Lei de Direitos Autorais" e sua utilização em desconformidade com os TERMOS DE USO caracterizam violação dos direitos do autor sujeita a sanções cíveis e/ou penais.

4) DOS CONVÊNIOS

Entre os ("CLIENTES") que utilizam o APLICATIVO para contratarem serviços de auto socorro incluem-se pessoas jurídicas que contratam serviços de auto socorro regularmente e em grande quantidade, por essa razão esses ("CLIENTES") necessitam padronizar a contratação dos serviços de auto socorro estabelecendo condições padrão com relação aos preços dos serviços, forma e prazo de pagamento. Para esses ("CLIENTES") o APLICATIVO permite a criação e a oferta de demanda padronizada, proposta comercial, para o USUÁRIO FINAL que poderá aceitá-la ou não, a seu exclusivo critério.

("CONVÊNIO") é o nome dado ao acordo firmado entre ("CLIENTES") e o USUÁRIO FINAL em razão de proposta comercial padronizada ofertada pelos ("CLIENTES") e do aceite do USUÁRIO FINAL às condições estabelecidas na proposta comercial.

São os ("CLIENTES") que estabelecem para quem sua oferta/proposta comercial será realizada utilizando critérios fornecidos pelo APLICATIVO, tais como: número de serviços prestados pelo USUÁRIO FINAL utilizando o APLICATIVO; a avaliação dos serviços de auto socorro prestados pelo USUÁRIO FINAL; a disponibilidade do USUÁRIO final para atender os chamados realizados por meio do



APLICATIVO; e, etc. Os ("CLIENTES") são os únicos responsáveis pela realização da oferta e pela escolha do USUÁRIO FINAL que receberá sua proposta comercial, dessa forma o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a utilização do APLICATIVO não confere ao USUÁRIO FINAL o direito de aderir a qualquer ("CONVÊNIO").

O USUÁRIO FINAL que atender os critérios estabelecidos pelos ("CLIENTES") receberá a oferta/proposta comercial que conterá os termos e condições, inclusive quanto a faturamento, preço, prazo e forma de pagamento previstos no ("CONVÊNIO") e o USUÁRIO FINAL entende e concorda que sua adesão a um ("CONVÊNIO") poderá ser realizada inclusive por meio do APLICATIVO clicando no botão "Aceitar" quando do recebimento da oferta/proposta comercial enviada pelos ("CLIENTES").

O USUÁRIO FINAL entende que não é obrigado a aderir a nenhum ("CONVÊNIO") mas, caso aceite aderir ao ("CONVÊNIO") obriga-se a cumprir os termos e condições estabelecidas no ("CONVÊNIO"). Ao receber um chamado por meio do APLICATIVO o USUÁRIO FINAL será informado, no resumo do serviço, se o pedido está vinculado ou não a um ("CONVÊNIO"). O USUÁRIO FINAL entende e concorda que poderá recusar o chamado vinculado ao ("CONVÊNIO"), entretanto, nesse caso pode ocorrer a quebra do acordo firmado no ("CONVÊNIO") e os ("CLIENTES") poderão unilateralmente e a seu exclusivo critério desvincular o USUÁRIO FINAL do ("CONVÊNIO").

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que os serviços contratados em razão do ("CONVÊNIO") estarão sujeitos às condições diferenciadas de preço, forma e prazo de pagamento estipulados na oferta/proposta comercial padronizada realizada pelos ("CLIENTES").

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que os ("CLIENTES") com quem firmar ("CONVÊNIO") realizarão os pagamentos exclusivamente após a emissão da respectiva nota fiscal de serviços pelo USUÁRIO FINAL no prazo estabelecido no respectivo ("CONVÊNIO").

5) DA INSTALAÇÃO DO APLICATIVO E DO CADASTRO DO USUÁRIO FINAL



A instalação do APLICATIVO está vinculada à aceitação integral dos presentes TERMOS DE USO e do fornecimento dos dados cadastrais e outras informações solicitadas pelo APLICATIVO.

A utilização do aplicativo está vinculada ao preenchimento de cadastro e envio dos documentos solicitados pelo CADÊ GUINCHO.

Somente poderão se cadastrar pessoas jurídicas ou pessoas físicas (assim entendidos profissionais os autônomos) legalmente habilitadas para a prestação de serviços de auto socorro. O USUÁRIO FINAL entende que os chamados exibidos pelo APLICATIVO bem como a contratação dos serviços de auto socorro são realizadas pelos CLIENTES e não pela CADÊ GUINCHO que é uma empresa de processamento de dados. **O USUÁRIO FINAL declara para todos os fins de direito que é profissional habilitado para a prestação de serviços de auto socorro e que conhece os riscos inerentes à prestação desses serviços eximindo a CADÊ GUINCHO de quaisquer responsabilidades decorrentes da prestação desses serviços.** Ao instalar o aplicativo e dar seu aceite aos presentes TERMOS DE USO **o USUÁRIO FINAL declara, sob as penas da lei, que possui todas as licenças e autorizações necessárias para a prestação de serviços de auto socorro** e obriga-se a mantê-las durante o período em que utilizar o APLICATIVO.

As pessoas jurídicas ao se cadastrarem indicarão seu representante legal o qual responderá solidariamente com a pessoa jurídica pelo uso do APLICATIVO bem como pelo uso que seus prepostos fizerem deste. Quando se tratar de pessoa física, somente poderão instalar, se cadastrar e/ou utilizar o APLICATIVO se maiores de 18 anos e em pleno gozo de seus direitos civis.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que está expressamente proibido de conceder acesso ao APLICATIVO à terceiros e, quando responder chamado de CLIENTE exibido pelo APLICATIVO seja enviando proposta ou aceitando prestar serviço de auto socorro o USUÁRIO FINAL se obriga a prestar os serviços em nome próprio por meio de seus funcionários ou prepostos contratados de acordo com a legislação.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá suspender ou cancelar seu cadastro, a qualquer tempo, independente de comunicação prévia, caso entenda que o USUÁRIO



FINAL violou quaisquer um dos TERMOS DE USO do APLICATIVO ou que praticou qualquer ato que cause, ou tenha potencial para causar dano ou prejuízo aos demais usuários do APLICATIVO ou à CADÊ GUINCHO. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não está obrigada e não irá prestar qualquer informação sobre o processo que resultou na suspensão ou cancelamento de seu cadastro tampouco apresentará qualquer justificativa.

A realização do cadastro não gera para USUÁRIO FINAL quaisquer direitos em relação a disponibilidade do APLICATIVO, suporte técnico ou a prestação de serviços, por essa razão o USUÁRIO FINAL entende e concorda que não tem direito a qualquer tipo de reparação ou compensação em razão de suspensão ou cancelamento de seu cadastro ou pela indisponibilidade ou bloqueio de seu acesso ao APLICATIVO.

O USUÁRIO FINAL autoriza a CADÊ GUINCHO a divulgar, total ou parcialmente, as informações prestadas pelo USUÁRIO FINAL bem como as informações coletadas pelo APLICATIVO aos ("CLIENTES"), principalmente, mas não se limitando, às informações consideradas úteis para a contratação dos serviços ou realização de ofertas dos ("CLIENTES") para adesão à ("CONVÊNIO").

6) DAS OBRIGAÇÕES E RESPONSABILIDADES DO USUÁRIO FINAL

Pelos presentes TERMOS DE USO e na melhor forma de direito o USUÁRIO FINAL se obriga:

a) A ler os presentes TERMOS DE USO, aceitá-los e cumpri-los em sua integralidade;

b) Realizar o cadastro e prestar as informações solicitadas pelo aplicativo. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que é o único responsável pelas informações que prestar na realização do cadastro ou na utilização do APLICATIVO e que responderá de forma exclusiva e ilimitada na esfera civil e/ou criminal, quando aplicável, por danos decorrentes da prestação de informações falsas, divergentes, incompletas ou omissas. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá a qualquer tempo suspender ou bloquear a utilização do APLICATIVO pelo USUÁRIO FINAL sem notificação ou aviso prévio, a seu exclusivo critério, caso entenda que o USUÁRIO FINAL violou os TERMOS DE USO do APLICATIVO ou a Lei;



- c)** A se abster de utilizar de linguagem ou praticar ato ofensivo ao direito, à moral ou aos bons costumes seja na utilização do APLICATIVO seja na comunicação ou interação com a CADÊ GUINCHO, demais usuários ou CLIENTES e seus prepostos;
- d)** A realizar as diligências e procedimentos legais inerentes à prestação de serviço;
- e)** A se abster de utilizar o APLICATIVO para finalidade diversa da prevista nos presentes TERMOS DE USO ou para a prática de ato ilícito inclusive com abuso de direito ou violação do direito de terceiros;
- f)** Somente instalar o APLICATIVO em aparelho de sua propriedade ou com autorização expressa do proprietário do aparelho;
- g)** Cumprir integralmente os termos e condições estabelecidas em ("CONVÊNIO") que firmar com os ("CLIENTES") do APLICATIVO; e,
- h)** Realizar o pagamento das remunerações devidas à CADÊ GUINCHO a título de licença de uso do APLICATIVO no prazo e na forma estipulada.

7) DA LICENÇA DE USO, PREÇO E FORMA DE PAGAMENTO

A CADÊ GUINCHO concede ao USUÁRIO FINAL licença de uso **onerosa** do APLICATIVO, de forma não exclusiva, intransferível, e revogável, a qual está vinculada aos termos, restrições e condições estabelecidas nos presentes TERMO DE USO bem como pelas seguintes condições:

- a) Como contrapartida da licença de uso concedida o USUÁRIO FINAL pagará a CADÊ GUINCHO remuneração no valor correspondente a 20%(VINTE POR CENTO) do valor bruto de cada serviço de auto socorro prestado a CLIENTE indicado pelo APLICATIVO. Para fins de cálculo do valor da remuneração serão considerados apenas os serviços efetivamente prestados desconsiderando-se, assim, os chamados cancelados e será utilizado o valor bruto informado pelo USUÁRIO FINAL quando do envio da proposta aceita pelo CLIENTE.



b) O USUÁRIO FINAL estará isento do pagamento da licença de uso de que trata o item "a" nos casos de prestação de serviços vinculados a ("CONVÊNIO"). Nesse caso, os ("CLIENTES") que utilizam ("CONVÊNIO") para a contratação de serviços de auto socorro é que pagarão pela respectiva licença de uso. O USUÁRIO FINAL entende que os ("CLIENTES") são obrigados a aceitar TERMOS DE USO diferenciado do APLICATIVO a fim de que possam realizar oferta/proposta comercial padronizada visando a celebração de ("CONVÊNIO") e que nestes TERMOS DE USO os ("CLIENTES") se obrigam a pagar à CADÊ GUINCHO pela licença de uso do APLICATIVO e pelo serviço de processamento de dados os valores que são pactuados exclusivamente entre a CADÊ GUINCHO e os ("CLIENTES") e que esses valores poderão incluir, inclusive, despesas financeiras e despesas administrativas da CADÊ GUINCHO de tal sorte que o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá pactuar livremente com os ("CLIENTES") valor diferente do estipulado no item "a", acima, referente a licença de uso do APLICATIVO. Dessa forma, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que receberão pelos serviços de auto socorro prestados exclusivamente os valores estipulados no respectivo ("CONVÊNIO") os quais serão pagos pelos ("CLIENTES") e que o USUÁRIO FINAL não receberá qualquer tipo de prêmio, gratificação ou comissão pelos serviços que a CADÊ GUINCHO prestar aos ("CLIENTES") tampouco terá direito a qualquer participação nos valores que estes ("CLIENTES") pagarem a CADÊ GUINCHO por seus serviços. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que deverá emitir nota fiscal de serviços diretamente para os ("CLIENTES") com quem firmar ("CONVÊNIO") exclusivamente no valor dos serviços de auto socorro que prestar.

A licença de uso concedida não se estende, direta ou indiretamente, a terceiros.

8) DAS LIMITAÇÕES DA LICENÇA DE USO

A licença de uso concedida não transfere ao USUÁRIO FINAL quaisquer direitos patrimoniais, morais ou de qualquer outra natureza sobre o APLICATIVO ficando reservado para o autor todos os direitos relativos à propriedade intelectual sobre o APLICATIVO, notadamente, mas não se limitando, aos códigos-fonte, arquivos executáveis, scripts, estruturas de armazenamento de dados,



componentes, interfaces, identidade visual e documentação técnica. Sem qualquer prejuízo dos direitos do titular da propriedade intelectual do APLICATIVO e da CADÊ GUINCHO, previstos na Lei 9.609/98 e na Lei 9.610/98, o USUÁRIO FINAL está expressamente proibido de:

a) sublicenciar, direta ou indiretamente, distribuir, ceder, emprestar, arrendar, alugar, dar em garantia, alienar, doar, ou de qualquer outra forma transferir total ou parcialmente, temporária ou permanentemente, a licença de uso objeto do presente instrumento bem como quais quer componentes do APLICATIVO bem como quaisquer direitos relacionados a estes;

b) realizar, ou permitir que terceiros realizem, engenharia reversa, descompilação ou qualquer outro método com resultados similares, do APLICATIVO ou de qualquer uma de suas partes;

c) conceder acesso ou permitir o uso do APLICATIVO por terceiros, respondendo o USUÁRIO FINAL de forma integral, exclusiva e ilimitada pelas perdas e/ou danos decorrentes do descumprimento dessa obrigação;

d) remover ou suprimir, por qualquer meio, avisos de direitos autorais, marcas, logotipos ou publicidade contidas no APLICATIVO;

e) empregar qualquer recurso com o objetivo de interferir no funcionamento do APLICATIVO bem como das atividades ou operações da CADÊ GUINCHO e demais usuários do APLICATIVO;

f) realizar quaisquer alterações ou derivações APLICATIVO; e,

g) utilizar o APLICATIVO para finalidade diversa das previstas no presente documento ou para a prática de ato ilícito inclusive abuso de direito ou violação do direito de terceiros.

9) DA EXCLUSÃO DE GARANTIAS DO APLICATIVO



O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a correta execução de um aplicativo para dispositivos móveis depende de diversos fatores, tais como: do modelo do dispositivo móvel; das características e da especificação técnica do dispositivo móvel; da versão do sistema operacional instalado no dispositivo móvel; da interferência de outros aplicativos instalados no aplicativo móvel; e, etc.

Dessa forma, ao instalar o aplicativo, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que o APLICATIVO é licenciado na forma e no estado em que se encontra e que a CADÊ GUINCHO e o titular dos direitos de autor não garantem a compatibilidade nem o funcionamento do APLICATIVO no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL tampouco que o APLICATIVO esteja livre de erros ou defeitos.

A CADÊ GUINCHO e o titular dos direitos de autor não garante a compatibilidade de novas versões do APLICATIVO com o dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL.

O USUÁRIO FINAL entende que não existe nenhuma garantia de que o APLICATIVO esteja homologado para funcionar em seu dispositivo móvel e, por essa razão, ao instalar o APLICATIVO por sua conta e risco, assume a responsabilidade plena por quaisquer perdas ou danos causados pela instalação ou decorrentes do uso APLICATIVO, inclusive quanto a terceiros, notadamente, mas não se limitando aos decorrentes de: paralisação total ou parcial, seja esta permanente ou temporária, no funcionamento do dispositivo móvel; interrupção total ou parcial, seja esta permanente ou temporária, no funcionamento de aplicativos de terceiros instalados no dispositivo móvel; perda total ou parcial de dados e/ ou configurações; alterações no funcionamento do dispositivo móvel ou de quaisquer aplicativos instalados neste; pane em quaisquer componentes do aplicativo móvel, tais como botões, tela, conectores, etc; consumo excessivo da carga da bateria ou qualquer defeito relativo ao carregamento desta; e, etc.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza pela ação de terceiros que interfiram direta ou indiretamente no funcionamento do APLICATIVO notadamente, mas não se limitando, à vírus de computador ou à ação de *hackers*;

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO poderá a qualquer tempo suspender ou interromper, total ou



parcialmente, de forma temporária ou definitiva as atividades de processamento de dados e, por consequência, o APLICATIVO perderá suas funcionalidades. Ainda, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante ao USUÁRIO FINAL disponibilidade e continuidade do funcionamento do APLICATIVO ou da empresa.

10) DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

A CADÊ GUINCHO reserva para si, todos os direitos relativos à propriedade intelectual dos bens materiais e imateriais produzidos ou decorrentes da utilização do APLICATIVO pelo USUÁRIO FINAL inclusive com relação às informações coletadas pelo APLICATIVO.

O presente instrumento não transfere para o USUÁRIO FINAL quaisquer direitos referentes às marcas ou propriedade intelectual de qualquer natureza.

11) DA CONEXÃO DE DADOS E DO FUNCIONAMENTO DO APLICATIVO

A conexão de dados do APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL com a CADÊ GUINCHO e com os CLIENTES é indispensável para o correto funcionamento do APLICATIVO e depende de diversos fatores, tais quais: da disponibilidade de conexão com a internet do dispositivo móvel; da disponibilidade de conexão com a internet dos servidores da CADÊ GUINCHO e das EMPRESAS DE GUINCHO; do correto funcionamento dos servidores da CADÊ GUINCHO; fatores externos na comunicação entre o APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL e os servidores da CADÊ GUINCHO ou dos CLIENTES; e, etc.

Dessa forma, e pelas razões explicitadas acima, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante o funcionamento da conexão entre o APLICATIVO instalado no dispositivo móvel do USUÁRIO FINAL com os servidores da CADÊ GUINCHO e/ou com os CLIENTES, tampouco que o APLICATIVO esteja apto a funcionar a qualquer tempo e que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por qualquer dano decorrente da suspensão ou cessação do funcionamento do APLICATIVO principalmente em razão de indisponibilidade ou deficiência na conexão e/ou



comunicação entre o APLICATIVO e os servidores da CADÊ GUINCHO e/ou os CLIENTES.

O USUÁRIO FINAL entende e concorda que correrão por sua conta quaisquer despesas ou custos decorrentes ou necessários para a utilização do aplicativo incluindo, mas não se limitando, à aquisição de equipamentos, licença de uso de software de terceiros, conexão à internet, etc. O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a realização de quaisquer despesas para a utilização do APLICATIVO não criam quaisquer direitos ou expectativa de direitos com relação a CADÊ GUINCHO.

12) DA EXCLUSÃO DE RESPONSABILIDADE DA CADÊ GUINCHO

O USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que:

a) a CADÊ GUINCHO não é a contratante dos serviços de auto socorro indicados pelo APLICATIVO tampouco representa, direta ou indiretamente, os CLIENTES de serviços de auto socorro;

b) a CADÊ GUINCHO não audita e não garante, por qualquer forma a legalidade, credibilidade ou confiabilidade dos chamados de serviços de auto socorro indicados pelo APLICATIVO e ao utilizá-lo o USUÁRIO FINAL exime a CADÊ GUINCHO que quaisquer responsabilidades decorrentes do chamado, contratação ou prestação de serviços;

c) a prestação do serviço de auto socorro depende e está vinculada ao contrato de prestação de serviços firmado entre o USUÁRIO FINAL e o CLIENTE sem qualquer interferência da CADÊ GUINCHO, dessa forma, o USUÁRIO FINAL declara que entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por quaisquer acordos firmados com CLIENTES, inclusive ("CONVENIO"), bem como por quaisquer perdas, danos morais ou patrimoniais ou lucros cessantes decorrentes de chamado indicado pelo APLICATIVO, contratação ou prestação de serviços;

e) o USUÁRIO FINAL autoriza de forma expressa que a CADÊ GUINCHO publique as avaliações dos CLIENTES em relação ao USUÁRIO FINAL e aos serviços prestados por este bem como reclamações com relação a estes. Ainda, o USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não atesta a veracidade das



avaliações e que a CADÊ GUINCHO não é responsável pela opinião ou avaliação dos serviços de auto socorro realizadas pelos usuários do aplicativo e que a CADÊ GUINCHO recomenda o uso criterioso dessas avaliações. A CADÊ GUINCHO não se responsabiliza por quaisquer vícios nas informações prestadas por terceiros, sejam esses outros usuários do aplicativo ou CLIENTES, divulgadas ao USUÁRIO FINAL por meio do APLICATIVO;

f) Em que pese o fato de a CADÊ GUINCHO realizar o cadastro dos CLIENTES em potencial de serviços de auto socorro, todas as informações prestadas para o cadastro são fornecidas pelos próprios CLIENTES de tal sorte que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza pela veracidade das informações prestadas ou pela autenticidade dos documentos enviados pelos CLIENTES. O processo de cadastro dos CLIENTES de serviços de auto socorro e de análise das informações prestadas pelas CLIENTES é limitado por questões técnicas ou operacionais, dessa forma, o USUÁRIO FINAL entende que o fato de um CLIENTE estar cadastrada nos sistemas da CADÊ GUINCHO ou ser listada no APLICATIVO não significa que a CADÊ GUINCHO ateste por qualquer meio a identidade ou capacidade jurídica dos CLIENTES tampouco a propriedade ou situação jurídica de seus veículos;

g) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que é de sua exclusiva responsabilidade a assunção dos riscos inerentes à prestação dos serviços de auto socorro;

h) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que o presente documento não estabelece nenhum vínculo societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade subsidiária ou solidária entre o USUÁRIO FINAL e a CADÊ GUINCHO e que estas são pessoas autônomas independentes respondendo cada qual exclusivamente pelas obrigações assumidas perante terceiros;

i) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não possui, nenhum vínculo empregatício, societário, de associação, formação de consórcio e/ou responsabilidade subsidiária ou solidária com os CLIENTES, que estas são pessoas físicas ou jurídicas autônomas independentes da CADÊ GUINCHO, e que os CLIENTES respondem exclusivamente pelas obrigações assumidas perante o USUÁRIO FINAL;



j) O presente instrumento não constitui vínculo empregatício ou relação de emprego entre a CADÊ GUINCHO e o USUÁRIO FINAL ou quaisquer um de seus prepostos, de tal sorte que compete exclusivamente ao USUÁRIO FINAL a administração e gerência de suas atividades; e,

k) O USUÁRIO FINAL entende e concorda que a CADÊ GUINCHO não garante a total eficácia dos controles empregados nem a veracidade das informações prestadas pelos CLIENTES ou por terceiros e que a CADÊ GUINCHO não se responsabiliza pelas perdas, danos, prejuízos, lucros cessantes ou danos morais do USUÁRIO FINAL ou de terceiros decorrentes da utilização do APLICATIVO.

13) DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

A instalação e/ou utilização do APLICATIVO sujeita o USUÁRIO FINAL aos termos da POLÍTICA DE PRIVACIDADE publicada no website da CADÊ GUINCHO, ao instalar o aplicativo o USUÁRIO FINAL declara que entende e aceita integralmente todos os TERMOS DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE estando a licença de uso concedida neste instrumento vinculada à sua aceitação.

14) DA LEGISLAÇÃO APLICÁVEL E DO FORO

O presente instrumento denominado TERMOS DE USO será regido pela legislação da República Federativa do Brasil.

O USUÁRIO FINAL e a CADÊ GUINCHO elegem o foro da comarca de São Paulo como o competente para dirimir quaisquer conflitos oriundos do presente termo de uso com renúncia expressa a qualquer outro por mais privilegiado que seja.

A PRESENTE VERSÃO (v1.1) DOS TERMOS DE USO FOI REDIGIDA E PUBLICADA EM 28/05/2019. CASO QUEIRA CONSULTAR VERSÕES ANTERIORES ACESSE O WEBSITE DA CADÊ GUINCHO.

NOTAS DA VERSÃO. Inclusão da previsão da celebração de convênios entre os clientes e o usuário final bem como de previsão de alteração do pagamento da licença de uso do aplicativo. Realização de correções e alterações diversas.

